

Privacyverklaring Theiner ICT B.V.

Inleiding

Theiner ICT B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75723948, levert ICT-diensten voor de zakelijke markt, zoals internet- en telefoniediensten, cloudoplossingen en hard- en software. Bij het leveren van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens die nodig zijn om onze dienstverlening goed en veilig uit te voeren. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en ISO 27001 vereisten.

Categorieën persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aanlevert of die ontstaan uit onze dienstverlening, waaronder naam- en contactgegevens, zakelijke adresgegevens, gegevens over afgenomen diensten, verkeersgegevens uit telefonie/internetdiensten, identificatiegegevens indien wettelijk vereist, en sollicitatiegegevens.

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw gegevens voor:

- uitvoering van overeenkomsten;
- communicatie, administratie en klantenservice;
- kwaliteitsverbetering en beveiliging (inclusief mogelijke gespreksopnames);
- wettelijke verplichtingen;
- marketingcommunicatie waarvoor toestemming is vereist;
- werving en selectie.

Bewaartermijnen

Theiner ICT hanteert bewaartermijnen die voldoen aan AVG en ISO 27001. Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard. Correspondentie maximaal 2 jaar. Sollicitatiegegevens 4 weken of 1 jaar met toestemming. Telefoongesprekken maximaal 6 maanden. Verkeersgegevens conform Telecommunicatiewet.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die ons ondersteunen in onze dienstverlening. Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Gegevens worden alleen buiten de EU verwerkt met gebruik van wettelijke waarborgen.

Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. Niet-functionele cookies worden alleen geplaatst met uw toestemming.

Beveiliging

Wij treffen technisch en organisatorische beveiligingsmaatregelen conform ISO 27001, zoals toegangsbeheer, logging, encryptie, back-ups, evaluaties en geheimhoudingsverplichtingen.

Rechten van betrokkenen

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, beperking en bezwaar. Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming kunt u deze altijd intrekken.

Datalekken

Theiner ICT neemt maatregelen om datalekken te voorkomen en beschikt over vaste procedures om snel te handelen wanneer zich toch een datalek voordoet. Onze prioriteit is altijd het direct beperken en oplossen van het lek. Wanneer wij als verwerkingsverantwoordelijke een meldplichtig datalek constateren, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als er waarschijnlijk een hoog risico bestaat voor de privacy van betrokkenen, informeren wij deze betrokkenen ook rechtstreeks. Datalekken met een laag risico registreren wij intern en blijven wij monitoren.

Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan vooral direct contact met ons op, zodat wij dit samen kunnen oplossen. Komen we er onverhoopt niet samen uit, dan vinden wij dat bijzonder vervelend. U heeft in dat geval altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

Contact

Mochten er naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen zijn over de verwerking van (persoons)gegevens door ons, dan kunt u contact met ons opnemen via info@theiner.nl. Deze contactgegevens gelden eveneens voor verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen.

Adres: Doornhoek 4005, 5465 TD Veghel.
Telefoonnummer: 0413 – 820 257 (Voor spoedgevallen 24/7 bereikbaar).
Openingstijden: Werkdagen van 7:30u. tot 17:30u.

Versie 3.3 — Datum: 17-03-2026